

Cynorthwyo Penodiadau Newydd ac Amrywiadau (NAVs)

dwrcymru.com

Rheoli Fersiynau

Rhif y Fersiwn	Dyddiad Cyhoeddi	Addasiadau i'r cyhoeddiad blaenorol
V1.0	01 Ebrill 2020	D/B
V2.0	15 Mawrth 2021	Ychwanegu troednodiadau 2 a 3 a diweddarau'r taliadau i fod yn gyson â'r rhai a gynigir i Ddatblygwyr.
V3.0	18 Chwefror 2022	Ychwanegu brawddeg isod
V4.0	13 Mawrth 2024	Cynnwys y safon Rhyddhau Swmp

Ymrwymiad Dŵr Cymru i Benodiadau Newydd ac Amrywiadau (NAVs) ar gyfer safleoedd Heb eu Datblygu

Rydyn ni'n gweithio'n galed iawn i ddarparu gwasanaeth rhagorol ar eich cyfer, ond weithiau mae pethau'n mynd o chwith.

Fel cwmni sydd mewn perchnogaeth ac sy'n cael ei reoli ar ran ein cwsmeriaid, rydyn ni'n cymryd pob cam posibl i wneud pethau'n iawn y tro cyntaf pob tro. Dyma'n haddewid i chi pen fo pethau'n mynd o chwith. Rydyn ni'n addo unioni pethau cyn gynted â phosibl, a lle na allwn gyflawni ein Lefelau Gwasanaeth, byddwn ni'n darparu ymddiheuriad a fydd yn cynnwys ein cynlluniau er mwyn atal yr un peth rhag digwydd eto, ac yn gwneud y taliad perthnasol i chi fel a amlinellir isod¹.

Oni nodir fel arall, byddwn ni'n talu'r taliadau hyn i chi'n awtomatig - nid oes angen i chi eu hawlio. Gallai fod yna eithriadau yn hynny o beth, er enghraifft, lle nad yw'r holl wybodaeth angenrheidiol wedi dod i law, sy'n golygu y byddai'n amhosibl i ni gyflawni ein Lefelau Gwasanaeth.

Dŵr

Mesur	Targed	Taliad (£)
Cyhoeddi adolygiad o statws safle	21 diwrnod	50
Cyhoeddi adroddiad am ddatblygiad arfaethedig ²	21 diwrnod	50
Cydnabyddiaeth ariannol am gais dŵr swmp	5 diwrnod	20
Darparu cynnig Swmpwasanaeth	28 diwrnod	100
Cwblhau'r Gwaith o Adeiladu'r Brif Bibell	90 diwrnod	200
Darparu dŵr at ddibenion profi	28 diwrnod	50
Darparu cyflenwad dŵr parhaol	14 diwrnod	200

Carthffosiaeth

Mesur	Targed	Taliad (£)
Cyhoeddi adolygiad o statws safle	21 diwrnod	50
Cyhoeddi adroddiad am ddatblygiad arfaethedig ³	21 diwrnod	50
Cydnabyddiaeth ysgrifenedig o gais rhyddhau swmp	5 diwrnod	20
Darparu cynnig Swmpwasanaeth	28 diwrnod	100
Adeiladu carthffos oddi ar y safle	180 diwrnod	200

¹ Mae'r taliadau sydd ar gael i NAVs gyfwerth â'r rhai sy'n daladwy i Ddatblygwyr am wasanaeth cyfatebol.

²Nid yw hyn yn berthnasol pan fo'n rhan o gais manwl am swmpwasanaeth.

³Nid yw hyn yn berthnasol pan fo'n rhan o gais manwl am swmpwasanaeth.

Vs4.0: Ymrwymiad i NAVs ar gyfer Safleoedd Heb eu Datblygu