Dŵr Cymru
Welsh Water

Atodiad Dŵr Cymru i God Ymarfer Cyffredinol WIRSAE

dwrcymru.com

Atodiad Dŵr Cymru Cyfyngedig i God Ymarfer Cyffredinol WIRSAE

Cynnwys

1. Cyflwyniad 2
2. Gofynion Cyffredinol 2
2.1 Amseriad y gwaith 2
2.2 Eithriadau 2
2.3 Difrod i gyfarpar Dŵr Cymru 3
2.4 Rhwymedigaethau 3
3. Atodiad Gweithgareddau Datgysylltu ac Ailgysylltu Dros Dro 3
3.1 Datgysylltu Dros Dro 3
3.2 Ailgysylltu 3

1. Cyflwyniad

Mae'r ddogfen hon yn disgrifio gofynion penodol Cod Ymarfer Dŵr Cymru ar gyfer darparwyr Endidau Achrededig (AE) o dan Gynllun Cofrestru'r Diwydiant Dŵr - Endidau Achrededig (WIRSAE). Rhaid i AE lofnodi Cytundeb Dŵr Cymru sy'n cadarnhau y byddan nhw'n cydymffurfio ag Atodiad Dŵr Cymru cyn y gellir caniatáu iddynt gyflawni unrhyw weithgareddau o dan y cynllun. Cysylltwch â'n Canolfan Gwasanaethau Cyfanwerthu yn wholesaleservicecentre@dwrcymru.com neu ar 0800 260 5053 os oes unrhyw gwestiynau gennych.

2. Gofynion Cyffredinol

2.1 Amseriad y gwaith

Ni chaniateir i AE gyflawni datgysylltiadau o fewn ardal Dŵr Cymru:

- cyn 8am yn ystod yr wythnos;
- ar ôl 3pm dydd Llun i ddydd Iau;
- ar ôl 12pm dydd Gwener;
- ar benwythnosau neu wyliau cyhoeddus, neu ar ddiwrnodau busnes yn union cyn gwyliau banc.

O leiaf 1 awr cyn cyflawni unrhyw ddatgysylltiad neu ailgysylltiad dros dro, rhaid i'r AE hysbysu Canolfan Gwasanaethau Cyfanwerthu Dŵr Cymru am gyfeiriad y safle a manylion cyswllt y person a fydd yn cyflawni'r gwaith.

2.2 Eithriadau

Nid oes awdurdod gan AE i weithredu falfiau rhwydwaith Dŵr Cymru, gweithio ar unrhyw brif bibellau neu fesuryddion sy'n eiddo i Ddŵr Cymru, na tharfu ar drosglwyddiad gwybodaeth i gofnodwr data.

2.3 Difrod i gyfarpar Dŵr Cymru

Os yw AE yn achosi difrod i unrhyw un o asedau Dŵr Cymru wrth gyflawni unrhyw weithgareddau, dylai'r AE gysylltu â Chanolfan Gwasanaethau Cyfanwerthu Dŵr Cymru ar unwaith. Bydd Dŵr Cymru yn cywiro'r difrod ac yn codi tâl ar yr AE am y costau yn unol â'i Ddogfen Taliadau Cyfanwerthu.

2.4 Rhwymedigaethau

Bydd yr AE yn indemnio Dŵr Cymru yn erbyn unrhyw hawliad neu weithredu gan drydydd parti, ac unrhyw atebolrwydd am dorri unrhyw reolau, rheoliadau, codau, codau ymarfer neu is-ddeddfau sy'n deillio o unrhyw fethiant ar ran yr AE i gyflawni gwaith yn unol â'r atodiad hwn. Nid yw Dŵr Cymru'n derbyn atebolrwydd am unrhyw golledion y mae'r Adwerthwr neu'r AE yn eu cronni wrth gyflawni unrhyw weithgareddau sy'n gysylltiedig â'r atodiad yma.

3. Atodiad Gweithgareddau Datgysylltu ac Ailgysylltu Dros Dro

3.1 Datgysylltu Dros Dro

Os yw'r datgysylltiad yn effeithio ar gwsmeriaid eraill Dŵr Cymru, rhaid i'r AE gyflawni ailgysylltiad brys cyn pen 2 awr. Os nad yw'r AE yn gallu cyflawni'r ailgysylltiad o fewn yr amserlen yma, rhaid iddynt hysbysu Dŵr Cymru cyn pen 1 awr ar ôl y datgysylltiad, a bydd Dŵr Cymru'n ailgysylltu'r cyflenwad ac yn codi tâl ar yr AE am y gost.

3.2 Ailgysylltu

Os yw'r datgysylltiad yn mynd yn ei flaen a bod hynny'n effeithio ar gwsmeriaid eraill, rhaid i'r AE gyflawni ailgysylltiad brys cyn pen 2 awr. Os na all yr AE gyflawni'r ailgysylltiad o fewn yr amserlen yma, rhaid iddynt hysbysu Dŵr Cymru cyn pen 1 awr ar ôl y datgysylltiad. Bydd Dŵr Cymru'n ailgysylltu'r cyflenwad ac yn codi tâl ar yr AE am y gost.